

Entegre Politikamız;

Batel Elektromekanik olarak, orta ve yüksek gerilim anahtarlama cihazları, metal muhafazalı hücreler, kontrol üniteleri ve çevre dostu vakumlu ürünlerin üretimini ve satışını gerçekleştirmekteyiz. Faaliyetlerimizi kalite odaklı bir anlayışla sürdürerek, sektördeki öncülüğümüzü **ve müşteri memnuniyetini** en üst düzeyde tutmayı amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda;

- * Müşteri şartlarını, ürünle ilgili standartları ve şartları, en etkin şekilde yerine getirmeyi,
- * Kalite ve Çevre yönetim sistemini, tüm paydaşların memnuniyetini esas alacak ve ilgili tarafların beklentilerini karşılayacak şekilde, risk temelli düşünerek yapılandırmayı ve sürdürebilir kılmayı,
- * Ürün ve hizmet kalitesini doğrudan etkileyen sonuçları gözden geçirerek, potansiyel iyileştirme alanlarını ortaya koymayı ve iyileştirmede sürekliliği yakalamayı,
- * Çevre kirliliğinin önlenmesini, çevrenin korunmasını ve çevresel performansların sürekli iyileştirilmesini
- * Kalite ve Çevre hedeflerini başarmak için ihtiyaç duyulan kaynakları doğru, zamanında ve en uygun maliyetle temin etmeyi,
- * Kalitemizin belirleyici ögesi olan insan kaynaklarının, tedarikçi ve taşeronlarla birlikte, bilgi ve beceri envanterini güçlendirmeyi

taahhüt etmektedir.

Bu taahhüdü yerine getirmek üzere, yönetim olarak;

- * **Müşteri odaklı olup, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesini takip edeceğiz**
- * Kalite ve çevre yönetim sistemleri ile süreç performanslarını takip ederek, sürekli iyileştirme sağlayacağız
- * Ürün ve hizmet kalitemizle ilgili gerek yurt içi ve gerekse yurtdışı pazar ve müşteri taleplerine duyarlılık göstererek, esnek ve hızlı çözümler üreteceğiz,
- * Ürün kalitesini doğrudan etkileyen operasyonlara yönelik ölçme yöntemlerini kullanarak süreç ve ürün kalitesini güvence altına alacağız,
- * Ürünün yaşam döngüsü boyunca çevreye etkilerini, tasarım ve üretim aşamasında dikkate alacağız,
- * Kaynaklarımızın verimli kullanılması ile, üretim verimliliğimizi ve rekabet gücümüzü arttıracak ve kaynak kullanımını azaltarak, kirliliğin azalmasını sağlayacağız.
- * Çalışanlarımızla birlikte kalite bilincinin ve doğaya saygının, bir yaşam biçimi olarak algılanması yönündeki ortak çabamızı, kararlılıkla sürdüreceğiz.

Faaliyetlerimizi ve hizmetlerimizi, sürekli iyileştirme çerçevesinde gerçekleştirirken, Entegre Yönetim Sistemi dahilinde uygulanabilir şartları yerine getirmek için yürürlükte olan yasal gereklilikler ve standartlara uyacağız.

Yönetim kurulu başkanı

Tevfik Mağara